

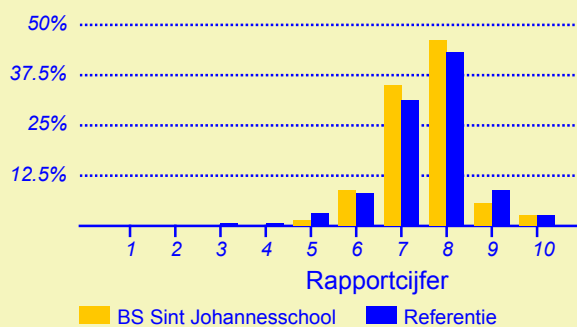
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Sint Johanneschool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Sint Johanneschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 177538 ouders en verzorgers bij circa 1941 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben eenennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over negenenzeventig kinderen in de bovenbouw en over zevenenzeventig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 97 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 79 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 90 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 76 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Sint Johanneschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (100%), 'uiterlijk van het gebouw' (99%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 96% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (21%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (27%), 'aandacht voor pestgedrag' (20%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (15%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

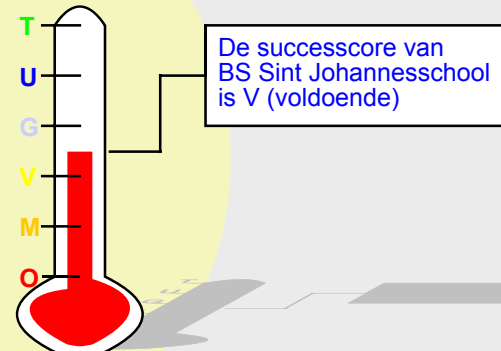
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 92% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (85%) en 'rust en orde in de klas' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school

Successcore BS Sint Johanneschool



is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (93%), 'aandacht voor taal' (89%) en 'aandacht voor rekenen' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (79%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (73%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (89%), 'aandacht voor gymnastiek' (89%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (19%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (88% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (89%), 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (87%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de eenennegentig ouders en verzorgers werden honderdzesenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen. Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (94%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (80%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (60%) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (15%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Sint Johanneschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	8.5	6.8
Omgeving van de school	7.4	6.3
Begeleiding *	6.9	7.3
Sfeer *	7.3	7.3
Kennisontwikkeling *	7.4	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.2
Schooltijden	7.8	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.3	7.2
De leerkracht *	8.1	8.1
Contact met de school	7.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 57 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 19 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Sint Johanneschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 100 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 2 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (33 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (58 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'begeleiding' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.01$) en 'de leerkracht' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

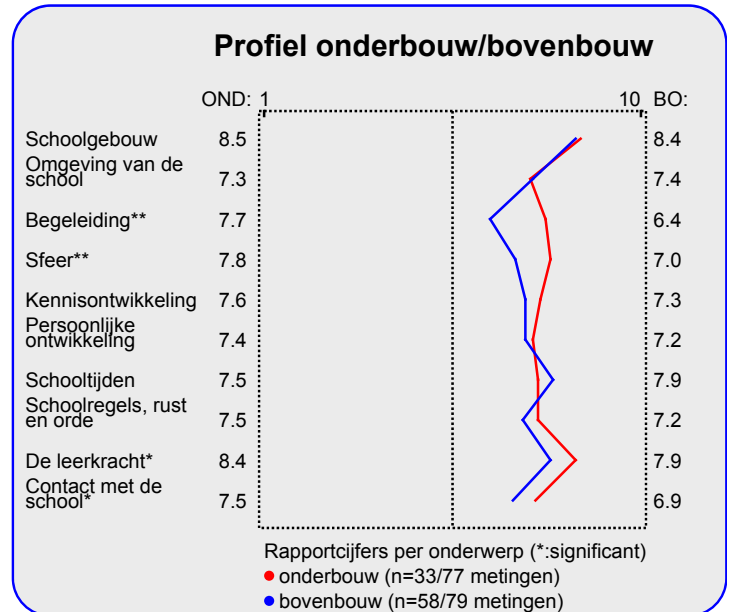
In alle vier gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (24%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (18%)</i>
3.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), hygiëne en netheid binnen de school (97%), uiterlijk van het gebouw (97%), informatievoorziening over het kind (97%), vakbekwaamheid leerkracht (95% van reacties), rust en orde in de klas (94%) en omgang van de kinderen onderling (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (95%), veiligheid op het plein (95%), aandacht voor werken met computer (95%), speelmogelijkheden op het plein (93%), hui-



dige schooltijden (93%), aandacht voor creatieve vakken (91%), aandacht voor uitstapjes/excursies (91%), mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (90%) en aandacht voor taal (90%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (38%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (29%)</i>
3.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (21%)</i>
4.	<i>veiligheid op weg naar school (19%)</i>
5.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
8.	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

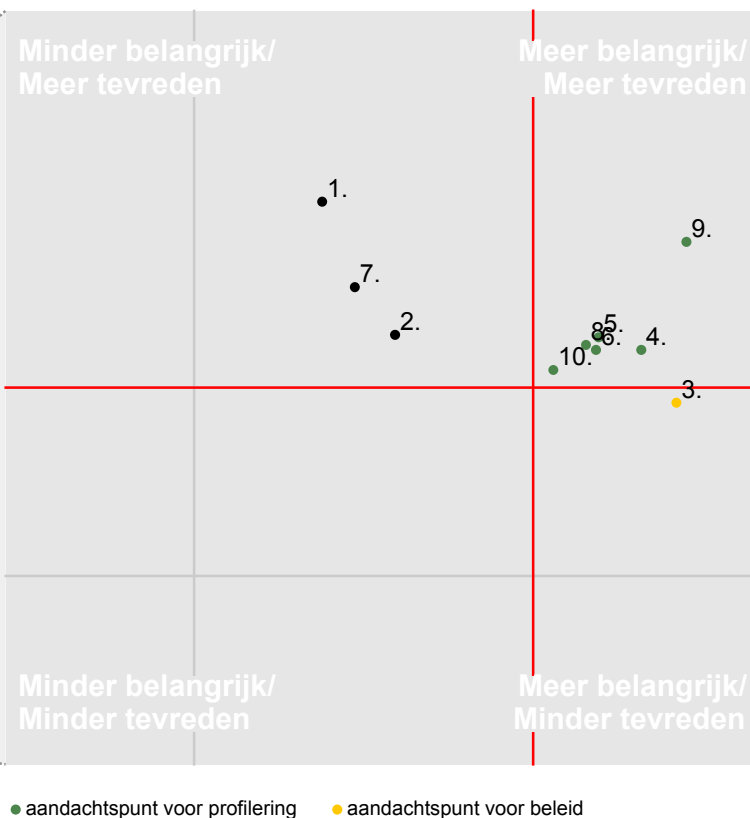
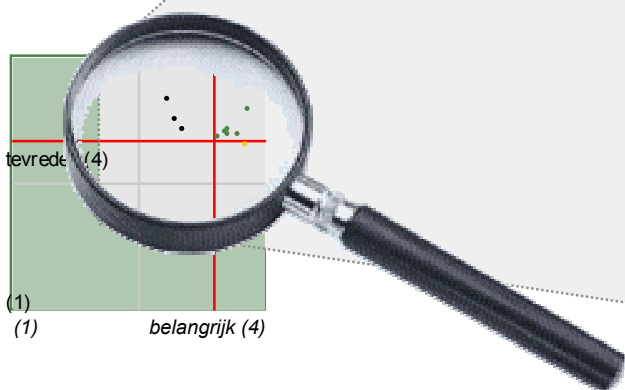
Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Begeleiding'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (27%)</i>
2. <i>uiterlijk van het gebouw (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (21%)</i>
3. <i>hygiene en netheid binnen de school (96%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
4. <i>speelmogelijkheden op het plein (96%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
5. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacti</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i>
6. <i>veiligheid op het plein (93%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	-
8. <i>aandacht voor werken met computer (93%)</i>	-
9. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	-
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i>	-
11. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	-
12. <i>aandacht voor creatieve vakken (89%)</i>	-
13. <i>aandacht voor gymnastiek (89%)</i>	-
14. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (89%)</i>	-
15. <i>regels, rust en orde op school (89%)</i>	-
16. <i>vakbekwaamheid leerkracht (88% van reacties)</i>	-
17. <i>huidige schooltijden (88%)</i>	-
18. <i>aandacht voor normen en waarden (87%)</i>	-
19. <i>aandacht voor rekenen (87%)</i>	-
20. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (87%)</i>	-
21. <i>duidelijkheid van schoolregels (87%)</i>	-
22. <i>informatievoorziening over het kind (87%)</i>	-
23. <i>omgang van de kinderen onderling (85%)</i>	-
24. <i>informatievoorziening over de school (85%)</i>	-